

# AVV/DPA-Vorlage für Coaches

---

Strengthmaker — Auftragsverarbeitungsvereinbarung (Coach ↔ Kunde)

 Hinweis: Dies ist eine vereinfachte Boilerplate-Vorlage als Orientierung. Bitte konsultiere für den finalen Vertrag einen Rechtsanwalt — insbesondere bei branchenspezifischen Auflagen (z. B. Gesundheitswesen, Banken).

---

## 1. Vertragsparteien

Auftragsverarbeiter (Coach): - Name / Firma: \_\_\_\_ - Adresse: \_\_\_\_ - USt-ID: \_\_\_\_ - Kontakt: \_\_\_\_\_

Verantwortlicher (Kunde): - Firma: \_\_\_\_ - Adresse: \_\_\_\_ - USt-ID: \_\_\_\_ - Kontakt: \_\_\_\_\_

---

## 2. Gegenstand der Verarbeitung

Der Auftragsverarbeiter (Coach) verarbeitet im Auftrag des Verantwortlichen (Kunde) personenbezogene Daten ausschließlich zum Zweck der Stärken-basierten Mitarbeiter- und Team-Entwicklung über die Strengthmaker-Plattform (<https://strengthmaker.com>).

Verarbeitungstätigkeiten: - Anlegen und Verwalten von Mitarbeiterprofilen - Durchführen von REFLECT-Cycles und Workshops - Erstellen von Team-Berichten und Analysen - Coach-spezifische Beratungsleistungen

---

## 3. Art und Zweck der Verarbeitung

| Datenkategorie          | Beispiele                         | Rechtsgrundlage                   |
|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Stammdaten Mitarbeiter  | Name, Email, Position             | Art. 6 Abs. 1 lit. b/f DSGVO      |
| Stärken-/Talent-Profile | TOP-Talente, Selbsteinschätzungen | Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a |
| Team-Reflexionen        | REFLECT-Antworten, Peer-Feedback  | Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a |

| Datenkategorie      | Beispiele                    | Rechtsgrundlage        |
|---------------------|------------------------------|------------------------|
| Kommunikationsdaten | Notizen, Workshop-Protokolle | Berechtigtes Interesse |

## 4. Pflichten des Auftragsverarbeiters

Der Coach verpflichtet sich:

1. Daten ausschließlich nach dokumentierten Weisungen des Verantwortlichen zu verarbeiten
2. Strenge Vertraulichkeit zu wahren und Mitarbeiter entsprechend zu verpflichten
3. Technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO umzusetzen
4. Bei Datenschutzverletzungen den Verantwortlichen unverzüglich (max. 24 h) zu informieren
5. Alle für die Auftragsverarbeitung verwendeten Unterauftragsverarbeiter (insb. Strengthmaker Labs GmbH) zu dokumentieren und vorab anzuzeigen
6. Die Datenschutz-Folgenabschätzung des Verantwortlichen zu unterstützen
7. Daten nach Vertragsende auf Wunsch zu löschen oder herauszugeben

## 5. Unterauftragsverarbeiter

Der Verantwortliche stimmt zu, dass folgende Unterauftragsverarbeiter eingesetzt werden:

| Unterauftragsverarbeiter | Zweck                     | Standort     |
|--------------------------|---------------------------|--------------|
| Strengthmaker Labs GmbH  | Plattform-Betrieb         | EU           |
| MongoDB Atlas            | Datenbank-Hosting         | EU           |
| Mistral AI               | KI-Analyse (anonymisiert) | EU           |
| Brevo / SendGrid         | Transaktions-E-mails      | EU           |
| Stripe                   | Zahlungsabwicklung        | EU/USA (SCC) |

Eine Änderung dieser Liste wird mit mindestens 14 Tagen Vorlaufzeit kommuniziert.

## 6. Rechte der betroffenen Personen

Der Coach unterstützt den Verantwortlichen bei der Erfüllung von Betroffenenrechten (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch). Anfragen können direkt über die Plattform-UI bearbeitet werden.

## 7. Laufzeit und Kündigung

Diese Vereinbarung läuft parallel zum Coaching-Hauptvertrag. Bei Beendigung werden alle vom Coach verwalteten Mitarbeiterdaten in der Strengthmaker-Plattform entweder

- (a) an den Verantwortlichen übergeben (durch Owner-Übergabe der Organisation), oder
  - (b) auf Wunsch unwiderruflich gelöscht.
- 

## 8. Schlussbestimmungen

- Es gilt deutsches Recht.
  - Gerichtsstand ist der Sitz des Verantwortlichen.
  - Änderungen bedürfen der Schriftform.
- 

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Auftragsverarbeiter (Coach): \_\_\_\_\_

Verantwortlicher (Kunde): \_\_\_\_\_